POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (la "***Política de Tratamiento***") hace de su conocimiento los lineamientos bajo los cuales la empresa **LABORATORIO CUVITA** realiza el tratamiento de sus datos personales de conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley No. 29733 (la "***Ley***") y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS (el "***Reglamento***" y, que conjuntamente con la Ley se les denominará como la "***Normativa de Protección de Datos Personales***").

I. ALCANCE, INFORMACIÓN GENERAL Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

LABORATORIO CUVITA es una empresa especializada y dedicada a prestar servicios de marketing y publicidad. La presente Política de Tratamiento aplica a la recopilación, utilización, procesamiento y almacenamiento de los datos personales de los usuarios que ingresan sus datos personales en los formularios "Contacto", y a través del ícono de WhatsApp (los "***Usuarios***") que aparece en la página web **https://www.laboratoriocuvita.com** (la "***Página Web***") y que se proporcionan como mecanismos a favor de los Usuarios para que puedan gestionar sus solicitudes, consultas y/o reclamos dirigidos a LABORATORIO CUVITA.

De esta manera, LABORATORIO CUVITA recopila, utiliza, almacena y procesa para los formularios en la sección de "Contacto" y el canal WhatsApp, los nombres y apellidos; número de teléfono y/o celular; y, correo electrónico de los Usuarios (los "***Datos***") con el propósito de atender sus consultas y/o solicitudes. Asimismo, los datos personales podrán ser utilizados para contactar a los usuarios con fines comerciales, realizar seguimiento de clientes potenciales y ofrecer información sobre los servicios de marketing y publicidad de la empresa.

El tratamiento de los datos personales que realizamos en LABORATORIO CUVITA se hace en cumplimiento de lo dispuesto en la Normativa de Protección de Datos Personales.

II. CONSENTIMIENTO

El tratamiento de los datos personales se realizará previo consentimiento libre, previo, informado y expreso del titular, salvo en los casos exceptuados por la normativa vigente.

Dicho consentimiento será recabado mediante la aceptación de la presente Política de Tratamiento a través de los formularios web y canales LABORATORIO CUVITA es habilitados.

III. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

LABORATORIO CUVITA podrá transferir los datos personales a entidades públicas legalmente facultadas, como el INDECOPI, cuando sea requerido por ley.

Asimismo, los datos personales podrán ser tratados por proveedores tecnológicos, lo que puede implicar transferencia internacional de datos personales, incluyendo:

- Google LLC (servicios de correo electrónico, almacenamiento y analítica web)
- Meta Platforms Inc. (comunicación mediante WhatsApp)
- BanaHosting (servicios de hosting y alojamiento web)

Estas empresas cumplen con estándares internacionales de protección de datos personales.

IV. TRATAMIENTO POR ENCARGO

LABORATORIO CUVITA puede encargar aspectos técnicos de la plataforma a proveedores tecnológicos, quienes actúan exclusivamente como proveedores de infraestructura. A la fecha, la siguiente empresa presta servicios de soporte técnico y alojamiento para la operatividad de la Página Web:

DENOMINACIÓN SOCIAL	DOMICILIO	FINALIDAD
BanaHosting	Estados Unidos	Prestación de servicios de infraestructura y alojamiento web (hosting) necesarios para la disponibilidad y funcionamiento técnico de la Página Web.

V. PRINCIPIOS RECTORES

LABORATORIO CUVITA se compromete a respetar los principios rectores en la Normativa de Protección de Datos Personales, los cuales son:

a. Principio de legalidad: el tratamiento de los Datos se hace conforme a lo establecido en la Ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
b. Principio de consentimiento: para el tratamiento de los Datos debe mediar el consentimiento de su titular, salvo los casos exceptuados por la Normativa de Protección de Datos Personales.
c. Principio de finalidad: los Datos deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados.
d. Principio de proporcionalidad: el tratamiento de Datos debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
e. Principio de calidad: los Datos que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
f. Principio de seguridad: el titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los Datos.
g. Principio de disposición de recurso: el titular de los Datos debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus Datos.
h. Principio de nivel de protección adecuado: para el flujo transfronterizo de Datos, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los Datos que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley o por los estándares internacionales en la materia.

VI. TRATAMIENTO DE DATOS DE NAVEGACIÓN Y COOKIES

LABORATORIO CUVITA informa que, al acceder a la página web, se pueden recopilar automáticamente ciertos datos mediante cookies y tecnologías similares.

Estos datos pueden incluir:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia
- Comportamiento dentro del sitio web

La finalidad de este tratamiento es:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar el uso del sitio web
- Optimizar los servicios ofrecidos

LABORATORIO CUVITA puede utilizar herramientas de terceros como Google Analytics u otras similares.

El detalle completo se encuentra en la Política de Cookies del sitio web.

VII. DERECHOS ARCO

De acuerdo con la Normativa de Protección de Datos tienes los siguientes derechos:

1. **Derecho de Acceso e Información:** te permite obtener la información que sobre ti mismo se realice tratamiento en bancos de datos de titularidad de **LABORATORIO CUVITA**.

2. **Derecho de rectificación, actualización e inclusión:** te permite actualizar, incluir y rectificar tus Datos tratados por nosotros cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.

3. **Derecho de Cancelación o Supresión:** te permite solicitar la cancelación o supresión de tus Datos que no sean necesarios o pertinentes para la ejecución de nuestras obligaciones de acuerdo a la relación jurídica creada o las dispuestas por la normativa vigente.

4. **Derecho de Oposición:** te permite oponerte al tratamiento de tus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga motivos fundados o legítimos.

Para ejercer estos derechos, el usuario podrá enviar una solicitud a nuestro correo corporativo.

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular
- Descripción clara de la solicitud
- Documento que acredite su identidad

LABORATORIO CUVITA atenderá la solicitud dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

VIII. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE TUS DERECHOS

Podrás ejercitar gratuitamente tus derechos de oposición, acceso e información, rectificación, cancelación de tus Datos, éste último incluye la revocación de tu consentimiento, sin efectos retroactivos en los términos especificados en la Normativa de Protección de Datos Personales.

El ejercicio de los derechos se realizará mediante solicitud enviada al correo indicado, conforme al procedimiento establecido en la normativa vigente.

IX. PLAZO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales tratados por **LABORATORIO CUVITA** serán almacenados durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines previstos en la presente Política de Tratamiento y/o para el cumplimiento de obligaciones legales previstas por la normativa vigente que le sea aplicable a **LABORATORIO CUVITA**, siempre bajo cumplimiento de las disposiciones de la Normativa de Protección de Datos Personales.

Como máximo, los datos recopilados a través de formularios web y WhatsApp serán almacenados entre uno (1) y dos (2) años, tras lo cual serán eliminados.

X. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente, **LABORATORIO CUVITA** adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de sus Datos, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para este propósito, **LABORATORIO CUVITA** cuenta con todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los Datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos. **LABORATORIO CUVITA** almacena los Datos cumpliendo con las condiciones de seguridad exigidas por la Normativa de Protección de Datos Personales vigente.

XI. MODIFICACIONES Y VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento ha sido actualizada al 19 de Octubre del 2026 y podrá ser modificada por **LABORATORIO CUVITA**. De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política de Tratamiento, el texto vigente de la misma será publicado en la Página Web y puesto en su conocimiento, de ser aplicable.